



Prot. n. 10960

Messina li 01/06/2018

**AVVISO ESPLORATIVO D'INDAGINE DI MERCATO  
PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA  
NEGOZIATA, AI SENSI DEL REGOLAMENTO AMAM S.P.A. E DELL'ART. 36,  
COMMA 2, LETT. B) D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
ASSISTENZA TECNICA A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELLA  
MOROSITA' E RECUPERO DEI CREDITI DI AMAM S.P.A. DELLA DURATA DI UN  
ANNO.**

A.M.A.M. S.p.A. (Azienda Meridionale Acque Messina) rende noto che intende acquisire manifestazioni di interesse, a scopo esplorativo, finalizzate alla selezione di idonei operatori economici, in possesso dei requisiti tecnico-organizzativi ed economico-finanziari necessari allo svolgimento dell'attività oggetto del presente avviso e meglio specificato *infra*, disponibili ad essere interpellati per l'affidamento dell'incarico di assistenza tecnica ed informatica a supporto delle attività di gestione della morosità e recupero crediti.

A.M.A.M. S.p.A. vanta crediti verso clienti per fornitura idrica e servizio depurazione e fognatura, e, per tal motivo, intende incrementare il Servizio Recupero Crediti.

**Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi, o altre classificazioni di merito.**

**Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare ad AMAM s.p.a. la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta.**

**Il presente Avviso non costituisce altresì un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.**

**AMAM S.P.A. si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio, avviare diversa procedura, e/o sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte la presente indagine di mercato con atto motivato.**

Denominazione e indirizzo ufficiale dell'Amministrazione.

AMAM s.p.a.

Viale Giostra Ritiro – 98152 Messina

C.F. e P.I. 01937820833

Stato: Italia

*Carla Affei*



Sito Internet: [www.amam.it](http://www.amam.it)

Responsabile del procedimento: CLAUDIO CIPOLLINI

PEC: [ufficiogare@pec.amam.it](mailto:ufficiogare@pec.amam.it)

Tel. 090-3687707 - Fax 090-3687749

## **1. Oggetto dell'appalto.**

Il servizio è finalizzato alla prestazione di attività di assistenza tecnica, anche con l'utilizzo di piattaforma informatica integrata, a supporto delle attività di gestione della morosità e recupero crediti da espletare attraverso un gruppo di esperti composto da:

- n. 1 esperto con almeno 15 anni di comprovata esperienza nel settore della gestione della morosità, del recupero crediti e nella debt-collection.
- n. 2 esperti con almeno 5 anni di comprovata esperienza nel settore del recupero crediti.
- n. 1 esperto informatico per assistenza informatica ed interfaccia con i sistemi informativi aziendali.

Il soggetto aggiudicatario del servizio dovrà assistere l'azienda nelle anzidette attività, anche attraverso l'affiancamento agli uffici di AMAM s.p.a., l'indicazione delle linee guida preventivamente concordate con AMAM S.p.A. e delle attività da adottare ai fini della gestione della morosità dallo stato di sofferenza a quello di recupero.

Dovrà, inoltre, essere garantita l'integrazione dei dati con il sistema informativo aziendale.

## **2. Durata dell'incarico.**

L'incarico avrà durata annuale e decorrerà dalla data di formalizzazione del relativo contratto. L'incarico non sarà tacitamente rinnovabile.

Le esatte attività da svolgersi e le modalità di corresponsione del corrispettivo saranno regolamentate da apposito contratto di affidamento del servizio.

## **3. Requisiti di partecipazione ed ammissibilità.**

In sintesi potranno candidarsi soltanto gli operatori economici che siano in possesso dei requisiti generali di idoneità professionale, capacità tecnico - professionale ed economico - finanziaria previsti dagli artt. 80 e 83 del Nuovo Codice degli Appalti D.Lgs. n. 50/2016.

Sono ammessi a partecipare alla procedura negoziata i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016.

Ai soggetti che intendano riunirsi o consorziarsi si applicano le disposizioni di cui agli artt. 45, 47, 48 del D. Lgs. 50/2016.

## **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

1. Possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. n. 50/2016;
2. iscrizione alla C.C.I.A.A., con oggetto sociale comprendente ovvero compatibile con l'oggetto del presente avviso;

*Claudio Cipollini*



3. l'aver espletato analogo servizio di assistenza e supporto in materia di gestione della morosità e recupero del credito in favore di enti pubblici e privati, ivi compresi enti privati a controllo pubblico.

**Ai fini della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario dovrà stipulare idonea copertura assicurativa contro i rischi professionali.**

#### 4. Presentazione delle domande

Saranno accolte esclusivamente le manifestazioni di interesse prevenute entro le ore 12.00 del giorno 22/06/2018 all'indirizzo PEC [ufficiogare@pec.amam.it](mailto:ufficiogare@pec.amam.it), corredate di:

- dichiarazione con cui l'operatore economico manifesta l'interesse a partecipare alla successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto;
- dichiarazione con la quale l'operatore economico attesta il possesso dei requisiti generali previsti dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- indicazione dei dati relativi alla società candidata (denominazione, numero di iscrizione alla C.C.I.A.A., oggetto sociale, sede legale, n. telefono, e-mail e indirizzo PEC), completi delle generalità del dichiarante (nel caso di raggruppamenti i dati devono essere resi da tutti i componenti);
- curriculum aziendale generale;
- elenco e descrizione dei contratti acquisiti dall'Azienda
- elenco contratti acquisiti negli ultimi 5 anni nei settori specifici e/o simili all'oggetto della manifestazione di interesse, con indicazione dell'anno, cliente, importo attività in €, descrizione delle attività svolte, risultati ottenuti;
- elenco del personale (dipendente e/o collaboratore), esperto nelle materie oggetto della manifestazione di interesse, con relativo curriculum vitae,

**Alle dichiarazioni rese si riconosce valore di autocertificazione, ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 s.m.i., dovrà, pertanto, essere allegata la copia del documento di identità in corso di validità di tutti i soggetti che sottoscrivono le rispettive dichiarazioni.**

A.M.A.M. S.p.A. si riserva, in ogni fase della procedura di acquisire ulteriore documentazione in ordine al contenuto delle manifestazioni di interesse e dei documenti presentati dalle società interessate, come pure di richiedere alle stesse di qualificare ulteriormente la propria candidatura nei termini ed alle condizioni che saranno al riguardo comunicate.

Pena l'esclusione, le manifestazioni di interesse dovranno riportare nell'oggetto della PEC la seguente dicitura:

**“AVVISO ESPLORATIVO D'INDAGINE DI MERCATO  
PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA  
NEGOZIATA, AI SENSI DEL REGOLAMENTO AMAM S.P.A. E DELL'ART. 36,**



**COMMA 2, LETT. B) D.LGS. 50/2016, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA A SUPPORTO DELLE ATTIVITA’ DI GESTIONE DELLA MOROSITA’ E RECUPERO DEI CREDITI DI AMAM S.P.A. DELLA DURATA DI UN ANNO.”**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web di A.M.A.M. S.p.A. all'indirizzo: [www.amam.it](http://www.amam.it) – sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE **per la durata di giorni quindici (15) naturali e consecutivi.**

**4. Modalità di individuazione degli operatori che saranno invitati a presentare offerta.**

La Stazione Appaltante, fra i soggetti che avranno presentato manifestazione di interesse alla presente procedura, previa verifica e regolarità e conformità delle manifestazioni stesse, provvederà alla redazione dell’elenco costituito dalle ditte ritenute idonee che saranno invitate a presentare offerta mediante lettera di invito nel rispetto delle disposizioni contenute agli artt. 35 e 36 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e degli altri principi di trasparenza e parità di trattamento.

La Stazione Appaltante, qualora il numero delle candidature non sia superiore a cinque, inviterà alla gara tutte le imprese che hanno presentato, entro i termini, apposita manifestazione di interesse e che siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione alla gara, nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento con l’unico concorrente partecipante.

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento di procedura negoziata, la Società individuerà i soggetti da invitare, in possesso dei requisiti richiesti, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Società in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Si applica quanto previsto dall’art. 53 del D.Lgs 50/2016 in tema di accesso agli atti e riservatezza.

**5. Importo stimato dell’appalto.**

L’importo stimato dell’affidamento è pari ad € 218.000,00 oltre I.V.A.

*Autografo*

**6. Procedura di appalto e criterio di aggiudicazione**

La gara si terrà nella forma della procedura negoziata ai sensi dell’art. 36 del D. Lgs. 50/2016 con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95 del D.Lgs. 50/2016.



## 7. Tutela della riservatezza e DUVRI.

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (U.E.) 2016/679 (cd. GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che il trattamento dei dati sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà anche conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs 50/2016 per le finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi. Titolare del trattamento è A.M.A.M. S.p.A., in persona del suo legale rappresentante.

Il responsabile del trattamento è il responsabile del presente procedimento.

Non sussistendo rischi di interferenza, non vi è alcun obbligo di compilazione del documento unico di valutazione dei Rischi di Interferenza (DUVRI).

**Il Direttore Generale**

*Claudio Cipollini*



Allegati:

a) Modello di domanda di partecipazione alla manifestazione di interesse

