



**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA A
SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE DELLA MOROSITÀ E
RECUPERO DEI CREDITI DI AMAM S.P.A. – DURATA UN ANNO.**

RISPOSTE A QUESTI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

QUESITO: “cosa si intende per attività di assistenza tecnica?”

RISPOSTA: “per attività di assistenza tecnica si intende il supporto specialistico che dovrà essere prestato da personale esperto in materia di recupero crediti, da affiancare al personale AMAM incaricato del servizio, allo scopo di valorizzare e implementare le attività di recupero crediti e gestione morosità già svolte da AMAM.”