



AZIENDA MERIDIONALE ACQUE MESSINA S.p.A.

**LAVORI DI RIDUZIONE E TAGLIO PRESE UTENTI MOROSI
ANNO 2018**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Il Progettista
ing. Francesco Cardile

Messina, 01.03.2018



INDICE GENERALE

ART. 1 - OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO	3
ART. 2 - MODALITA' DI AFFIDAMENTO	3
ART. 3 - MODALITA' ESECUTIVE DELL'APPALTO	3
ART. 4 - TEMPI MINIMI E MASSIMI DI ESECUZIONE	4
ART. 5 - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	5
ART. 6 - ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO: REGOLE DI COMPORTAMENTO	6
ART. 7 - IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO	7
ART. 8 - CORRISPETTIVI	8
ART. 9 - PREZZI UNITARI	8
ART. 10 - ASSICURAZIONI SOCIALI E RETRIBUZIONI DEI LAVORATORI DIPENDENTI	8
ART. 11 - PENALI	9
ART. 12 - RESPONSABILITA' DELLA DITTA	9
ART. 13 - VARIAZIONE DEL SERVIZIO	9
ART. 14 - ONERI E OBBLIGHI DIVERSI A CARICO DELLA SOCIETÀ	9
ART. 15 - PAGAMENTI	11
ART. 16 - INVARIABILITA' DEI PREZZI	11
ART. 17 - CLAUSOLA RISOLUTIVA DEL CONTRATTO	11
ART. 18 - CAUZIONE DEFINITIVA	11
ART. 19 - ASSICURAZIONE	11
ART. 20 - OSSERVANZA DISPOSIZIONI DI LEGGE	11
ART. 21 - SPESE CONTRATTO	11
ART. 22 - CONTROVERSIE	12



ART. 1 - OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione di tutte le opere e forniture necessarie per i "Lavori di riduzione idrica e taglio prese utenti morosi - Anno 2018".

I lavori dal presente Capitolato vengono computati a corpo.

L'appalto ha per oggetto i lavori di riduzione, sospensione, verifica e ripristino della fornitura idrica per le utenze morose.

Le attività oggetto dell'appalto sono così sinteticamente descritte:

1. riduzione idrica con smontaggio del contatore e collocazione di diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
2. modifica riduzione idrica con smontaggio del contatore e collocazione di diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
3. ripristino fornitura idrica con smontaggio contatore, rimozione del diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
4. riduzione idrica da saracinesca posta nel chiusino stradale;
5. ripristino fornitura idrica da saracinesca posta nel chiusino stradale;
6. collocazione chiusino e saracinesca in sede stradale con ripristino a regola d'arte e riduzione idrica;
7. verifica riduzione idrica e/o sigilli.

I lavori oggetto dell'appalto avranno durata di **12 mesi** consecutivi decorrenti dalla data di consegna e comunque fino ad esaurimento delle somme stanziare.

ART. 2 - MODALITA' DI AFFIDAMENTO

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 comma 2, lettera b) da aggiudicarsi mediante il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b), con esclusione automatica e con le modalità previste dall'art. 97 dello stesso decreto.

ART. 3 - MODALITA' ESECUTIVE DELL'APPALTO

La Ditta incaricata dovrà dotarsi di palmari ovvero smartphone muniti di scheda SIM che permetta la connessione internet attraverso la rete mobile.

I dispositivi di cui sopra dovranno avere almeno le seguenti caratteristiche:

- sistema operativo android;
- ricevitore GPS integrato;
- fotocamera con autofocus e flash;
- scheda di memoria, interna e/o esterna, superiore a 4 GB;

- batteria esterna supplementare adeguata ad assicurare il funzionamento del palmare per l'intera giornata lavorativa.

Tali palmari, a mezzo web, consentiranno all'operatore di collegarsi con la procedura informatica dell'Azienda ovvero trasmettere i dati attraverso i canali che saranno definiti con il gruppo di lavoro aziendale all'uopo costituito.

L'AMAM SpA fornirà alla ditta aggiudicataria, mediante schede cartacee o attraverso la procedura informatica Aziendale, le utenze per le quali dovranno essere eseguite le azioni oggetto dell'appalto.

La ditta aggiudicataria dovrà pertanto, a sua cura e spese, secondo quanto concordato con gli Uffici Aziendali, effettuare tutte le operazioni di: riduzione, sospensione, verifica e ripristino della fornitura idrica per le utenze segnalate, registrare sulla procedura informatica Aziendale le azioni poste in essere ed effettuare rilievi fotografici georeferenziati e video comprovanti, in caso di riduzione, il ridotto afflusso idrico del misuratore.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire con tempestività tutti gli interventi richiesti anche se gli stessi dovessero rendersi necessari nei giorni prefestivi e/o festivi dandone comunque immediata comunicazione attraverso i canali concordati.

ART. 4 - TEMPI MINIMI E MASSIMI DI ESECUZIONE

La ditta aggiudicataria, salvo diverse disposizioni impartite dagli Uffici Aziendali ed in funzione del numero di prestazioni richieste, dovrà garantire il rispetto dei seguenti tempi di intervento:

max 10 giorni dalla data di consegna e/o trasmissione dei verbali per:

- riduzione idrica con smontaggio del contatore e collocazione di diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
- riduzione idrica da saracinesca posta nel chiusino stradale;
- collocazione chiusino e saracinesca in sede stradale con ripristino a regola d'arte e riduzione idrica;

max 24 ore dalla richiesta per:

- ripristino fornitura idrica con smontaggio contatore, rimozione del diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
- modifica riduzione idrica con smontaggio del contatore e collocazione di diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
- ripristino fornitura idrica da saracinesca posta nel chiusino stradale;
- verifica riduzione idrica e/o sigilli.



ART. 5 - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Nella conduzione dell'appalto dovranno essere ottemperate tutte le disposizioni prescritte dalla legislazione vigente.

Il servizio dovrà essere svolto dalla Ditta mediante propria organizzazione a suo rischio, cioè con proprio capitale, personale, automezzi e attrezzature (informatiche e non) da adibire continuativamente all'appalto di che trattasi e disponibile in quantità adeguata alla corretta e tempestiva esecuzione del servizio affidato.

Il numero minimo di squadre giornaliere, con personale adeguato, non dovrà essere inferiore a 4 pari al numero delle zone di intervento che qui di seguito vengono specificate:

- Zona 1: Città Nord e Villaggi Nord;
- Zona 2: Città Centro-Nord;
- Zona 3: Città Centro-Sud;
- Zona 4: Città Sud e Villaggi Sud.

Il personale dovrà essere costituito interamente da personale dipendente, assunto direttamente dall'Appaltatore. Detto personale operante per la Ditta aggiudicataria non opererà mai e in nessun caso alle dipendenze dell'AMAM SpA, ne potrà mai ritenersi parte dell'organico dell'AMAM SpA.

AMAM SpA si riserva la facoltà di richiedere l'esclusione di quel personale assegnato al servizio che, a suo insindacabile giudizio, durante l'esecuzione dello stesso abbia tenuto un comportamento non corretto e/o non consono alla propria immagine nei confronti della clientela e di terzi.

La Ditta deve garantire che il personale addetto abbia un aspetto decoroso, sia nella persona che nell'abbigliamento, ed esponga in modo leggibile, durante il servizio, un tesserino, con foto e nome, da cui risulti sia il nominativo della Ditta appaltatrice che l'indicazione dell'esecuzione del lavoro per conto di AMAM SpA.

Il tesserino di cui sopra sarà realizzato a cura ed oneri dell'Appaltatore.

E' fatto divieto alla Società, pena la risoluzione del contratto, di utilizzare personale non rientrante nelle specifiche di cui sopra o per il quale AMAM SpA abbia richiesto l'esclusione.

Il referente di AMAM SpA deve interloquire direttamente con il titolare della Ditta Appaltatrice o con un suo referente appositamente e preventivamente indicato, senza avere dirette relazioni con i prestatori d'opera della Ditta Appaltatrice, i quali devono

ricevere le disposizioni di servizio dal proprio datore di lavoro, a meno di casi saltuari ed isolati motivati da condizioni di urgenza, rischio o stato di necessità.

Al fine di favorire la rapida composizione di richieste di rimborso per danni provocati da proprio personale nell'esecuzione del servizio affidato, la Ditta Appaltatrice deve indicare il nome di un referente al quale il Committente potrà indirizzare le segnalazioni relative all'utenza danneggiata.

La Ditta Appaltatrice deve:

- entro dieci giorni dalla data di ricevimento della segnalazione, fornire ad AMAM SpA dettagliata relazione sull'accaduto;
- entro trenta giorni dalla data di ricevimento della segnalazione provvedere, nel caso di provata responsabilità, con la liquidazione diretta all'utente del danno provocato o in caso contrario, con l'invio all'utente, e per conoscenza a AMAM SpA, di lettera di risposta negativa.

AMAM SpA, qualora lo ritenga necessario, soprattutto in caso di assenza di comunicazioni atte a dirimere il contenzioso, si riserva il diritto di procedere con il pagamento diretto del danno all'utente e con lo storno dell'importo liquidato dalle competenze dovute alla Ditta Appaltatrice.

ART. 6 - ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO: REGOLE DI COMPORTAMENTO

La Ditta Appaltatrice assicura che il personale adibito al servizio si attenga scrupolosamente alle regole di buon comportamento civico nei rapporti con la clientela intrattenendo con la stessa un rapporto improntato alla massima professionalità e rispetto per i cittadini.

Qualora ad AMAM SpA dovessero giungere segnalazioni di mancato rispetto delle regole di buon comportamento civico e di professionalità nell'esecuzione del servizio o questo dovesse essere riscontrato da personale aziendale, lo stesso, a suo insindacabile giudizio, potrà richiedere con nota scritta l'immediata sospensione del lavoro svolto per AMAM SpA dall'addetto preposto.

Se tali comportamenti dovessero coinvolgere più di un addetto all'esecuzione del servizio, AMAM SpA si riserva la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con la Ditta appaltatrice, applicando le penali di cui al successivo articolo 11.

La Ditta appaltatrice è responsabile di qualunque danno diretto o indiretto, colposo o doloso, provocato a persone e cose dall'esecuzione dell'attività appaltata.

A tale riguardo la Ditta appaltatrice dovrà dimostrare di essere in possesso di adeguate coperture assicurative.



La Ditta appaltatrice è in ogni caso responsabile di eventuali danni derivanti dalla lesione all'immagine e al buon nome di AMAM SpA dalla riscontrata inadeguatezza nella gestione del servizio.

AMAM SpA declina ogni responsabilità civile e penale per qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale adibito al servizio, nonché per eventuali incidenti e/o infortuni, di qualsiasi natura dovessero capitare al personale adibito all'esecuzione del servizio durante lo stesso.

Alla Ditta appaltatrice è fatto assoluto divieto, pena la risoluzione immediata del contratto e l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 11, di svolgere - tramite il personale addetto al servizio - altre attività di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sondaggi di opinione, vendite porta a porta, richieste di informazione, distribuzione di materiale pubblicitario o propagandistico, ecc.

Alla Società appaltatrice è altresì vietato, pena la risoluzione immediata del contratto e l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 12 da parte di AMAM SpA, di provvedere, direttamente o tramite il personale addetto, ad incassare somme o qualsiasi altra forma di compenso offerto o richiesto alla clientela di AMAM SpA.

ART. 7 - IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo dell'affidamento ammonta a complessivi **€ 428.000,00** (euro quattrocento ventottomila/00), I.V.A. esclusa. Tale importo rappresenta quello massimo da corrispondere.

L'importo corrisposto è strettamente collegato: all'effettivo numero di:

- riduzioni idriche con smontaggio del contatore e collocazione di diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
- modifica riduzioni idriche con smontaggio del contatore e collocazione di diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
- ripristino forniture idriche con smontaggio contatore, rimozione del diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura;
- riduzioni idriche da saracinesca posta nel chiusino stradale;
- ripristino forniture idriche da saracinesca posta nel chiusino stradale;
- collocazione chiusino e saracinesca in sede stradale con ripristino a regola d'arte e riduzione idrica;
- verifica riduzioni idriche e/o sigilli.

Nel caso in cui durante la durata dell'affidamento non venisse raggiunto l'importo sopra indicato, la Ditta appaltatrice potrà essere chiamata, su disposizione



dell'Azienda, ad effettuare ulteriori servizi per gli utenti indicati dalla stessa, sino al raggiungimento dell'importo sopra indicato.

ART. 8 - CORRISPETTIVI

L'importo corrisposto per ciascuna prestazione è onnicomprensivo di costi, lavori, demolizioni, ripristini, pezzi speciali, raccorderia, trasporto e di ogni altro onere.

ART. 9 - PREZZI UNITARI

Per le prestazioni effettuate verranno corrisposti i seguenti importi:

- a) per ogni riduzione idrica con smontaggio del contatore e collocazione di diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura: **€ 60,00**
- b) per ogni modifica riduzione idrica con smontaggio del contatore e collocazione di diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura: **€ 30,00**
- b) per ogni ripristino fornitura idrica con smontaggio contatore, rimozione del diaframma riduttore di flusso, rimontaggio misuratore e sigillatura: **€ 30,00**
- c) per ogni riduzione fornitura idrica da saracinesca posta nel chiusino stradale:
€ 35,00
- d) per ogni ripristino fornitura idrica da saracinesca posta nel chiusino stradale:
€ 20,00
- e) per ogni collocazione di chiusino e saracinesca in sede stradale con ripristino a regola d'arte e riduzione idrica: **€ 350,00**
- f) per ogni verifica riduzione idrica e/o sigilli: **€ 20,00**

Per le lavorazioni non indicate nel presente articolo, e comunque preventivamente autorizzate dal Direttore Lavori, in sede di contabilizzazione lavori saranno applicati tutti i prezzi del prezzo AMAM SpA e del "NUOVO PREZZIARIO GENERALE PER LE OO.PP. DELLA REGIONE SICILIANA" di cui al D.P. 27/02/2013 pubblicato nella G.U.R.S. n° 13 del 15/03/2013 vigente all'epoca dell'appalto ed aggiornato alla Gazzetta Ufficiale Regione Sicilia n° 21 del 22/05/2015.

ART. 10 - ASSICURAZIONI SOCIALI E RETRIBUZIONI DEI LAVORATORI DIPENDENTI

La Ditta affidataria si obbliga ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nei servizi costituenti oggetto del presente affidamento e, se Cooperativa, anche nei confronti dei soci, quanto previsto dall'art. 30 comma 4, del D.Lgs. 50/2016.



La Ditta aggiudicataria si obbliga altresì a dimostrare la regolare posizione assicurativa dei dipendenti utilizzati nel servizio mediante produzione di documenti comprovanti tale posizione regolare.

ART. 11 - PENALI

In caso di mancato rispetto dei tempi previsti di cui all'articolo 4 verrà applicata la penale giornaliera, di **€ 300,00** (trecento/00) per ciascuna inottemperanza, oltre al risarcimento di eventuali danni economici richiesti da terzi e/o previsti dalla Carta di Servizio Idrico.

Per ogni giorno di ritardo nelle comunicazioni da effettuare a cura dell'Impresa verrà applicata una penale di **€ 100,00** (cento/00) per ciascuna inottemperanza.

Un importo compreso tra **€ 500,00** (cinquecento/00) ed **€ 2.000,00** (duemila/00) per ogni altra inadempienza riscontrata, a seconda della gravità della medesima definita ad insindacabile giudizio di AMAM SpA.

Dette penali cumulativamente potranno essere applicate fino al raggiungimento di un importo non superiore al 10% dell'importo di contratto, oltre tale limite l'AMAM SpA si riserva la facoltà di rescindere il contratto.

Le penali saranno applicate con deduzione dell'importo dal conto finale dal Responsabile del Procedimento.

ART. 12 - RESPONSABILITA' DELLA DITTA

Oltre alle responsabilità contrattuali e di legge, la Ditta è responsabile di ogni fatto dannoso che possa essere arrecato ad AMAM SpA per fatto imputabile ai propri dipendenti ed esonera AMAM SpA da ogni responsabilità per qualsiasi evento dannoso che possa verificarsi a carico del personale da essa dipendente, per qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale adibito alle letture e l'utenza aziendale, nonché da ogni evento dannoso che possa essere causato a terzi in conseguenza del servizio espletato.

ART. 13 - VARIAZIONE DEL SERVIZIO

AMAM SpA nel corso della durata dell'affidamento si riserva di variare il periodo e/o le modalità di svolgimento del servizio. In tal caso, la Ditta eseguirà il servizio nei periodi indicati dall'Amministrazione. La variazione prevista dalla presente norma non dà diritto alla Ditta ad alcun compenso aggiuntivo.

ART. 14 - ONERI E OBBLIGHI DIVERSI A CARICO DELLA SOCIETÀ

Prima di iniziare il servizio, la Ditta appaltatrice dovrà fornire ad AMAM SpA:

- segnalazione dei propri referenti indicandone il recapito per l'immediata reperibilità;



- elenco dei nominativi e generalità del personale che svolgerà il servizio; tale obbligo è esteso alle eventuali modifiche in corso di esecuzione del servizio e deve avvenire preventivamente;

- assicurazione a copertura di danni provocati a seguito dell'esecuzione dell'attività appaltata.

Sono a carico della Ditta appaltatrice, e quindi da considerarsi remunerati nell'appalto, anche gli oneri di seguito riportati, che la stessa deve rispettare a pena di risoluzione del contratto:

- l'adozione del documento della valutazione dei rischi di cui al D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. e la relativa osservanza nell'esecuzione delle prestazioni richieste nel presente appalto, per garantire la vita e l'incolumità degli addetti all'esecuzione dei servizi e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni privati e pubblici. Il giudizio e la decisione in ordine all'idoneità del Piano e delle misure di sicurezza, nonché delle procedure di lavoro, competono esclusivamente alla Ditta appaltatrice. Ogni responsabilità civile e penale, in caso di infortuni, ricadrà, pertanto, sulla Società appaltatrice restandone AMAM SpA sollevata, a qualsiasi ragione debba imputarsi l'incidente;

- le gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza da parte dell'appaltatore, previa la formale costituzione in mora dell'appaltatore, costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno;

- la responsabilità della buona esecuzione del servizio fino alla completa esecuzione delle prestazioni richieste;

- le informazioni e i dati ricevuti per l'esecuzione dell'appalto così come le ulteriori informazioni raccolte dagli addetti della Ditta appaltatrice sono e rimarranno di esclusiva proprietà di AMAM SpA;

- né la Ditta appaltatrice né i suoi singoli addetti possono farne alcun uso né divulgarli;

- la Ditta appaltatrice dovrà mettere in pratica tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza, in qualunque momento, dei dati di cui viene in possesso durante l'espletamento dell'appalto;

- la stessa non è autorizzata a trattenere alcuna informazione riguardante la clientela di AMAM SpA e le informazioni ad essa collegate al termine dell'appalto. AMAM SpA si riserva sin da ora le azioni legali conseguenti alla diffusione o all'uso improprio e non autorizzato di tali dati ed informazioni.



ART. 15 - PAGAMENTI

La contabilizzazione delle prestazioni effettuate avverrà di norma trimestralmente. La fattura, debitamente liquidata, dovrà contenere l'esatto numero delle prestazioni effettuate.

I pagamenti verranno effettuati, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente dedicato indicato dalla Ditta, entro 60 giorni dalla data di ricezione fattura. In ogni caso, condizione vincolante per dar seguito al pagamento della fattura è l'acquisizione della regolarità contributiva della Ditta appaltatrice.

In sede di pagamento verranno applicate le penali.

ART. 16 - INVARIABILITA' DEI PREZZI

I prezzi contrattuali dovranno rimanere invariati in ogni evenienza, restando convenuto che il rischio di variazioni nel corso della durata del servizio della manodopera, delle materie prime o di altro, sarà a totale carico dell'appaltatore.

ART. 17 - CLAUSOLA RISOLUTIVA DEL CONTRATTO

In caso di ripetuti e contestati disservizi AMAM SpA si riserva la facoltà di risolvere il contratto e di agire per il risarcimento dei danni.

ART. 18 - CAUZIONE DEFINITIVA

La Ditta dovrà costituire - prima della stipula del contratto - la garanzia fideiussoria di cui all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

ART. 19 - ASSICURAZIONE

La Ditta appaltatrice ha l'obbligo di presentare, entro 10 giorni dall'inizio dei servizi oggetto dell'appalto, copia del contratto d'assicurazione di responsabilità civile per danni a cose e persone causati a terzi, a copertura dei rischi connessi all'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, con un massimale adeguato al rischio e comunque non inferiore ad **€ 500.000,00** (cinquecentomila/00) per sinistro.

ART. 20 - OSSERVANZA DISPOSIZIONI DI LEGGE

Per tutto quanto non in contrasto con le pattuizioni e con le prescrizioni del presente Capitolato Speciale d'Appalto, nonché per tutto quanto in esso non espressamente regolato ovvero regolato solo in parte, l'appalto è soggetto all'osservanza delle norme e condizioni contenute nel Regolamento recante il Capitolato Speciale Generale dei lavori pubblici approvato con D.M. LL. PP. N°145 del 19/04/2000 e ss.mm.ii.

ART. 21 - SPESE CONTRATTO

Resta a carico della Ditta appaltatrice l'assunzione di tutte le spese inerenti e conseguenti il contratto.



ART. 22 - CONTROVERSIE

Per ogni controversia che dovesse discendere dal presente contratto di appalto è competente esclusivamente il Foro di Messina.

